

Shop plus plus GmbH
Marschall 71, D-83607 Holzkirchen
T: +49 40 80 60 11 - 74 F: - 82
E: info@shopplusplus.com
W: www.shopplusplus.de



shop++
shopplusplus.de


Hamburger Sportbund

Shop plus plus in Kooperation mit dem Hamburger Sportbund

Hier erhalten Sie Antworten zu den häufigsten Fragen zum Ablauf und der Funktionsweise von Shop plus plus. Es ist in mehrere Kapitel untergliedert und richtet sich sowohl an gemeinnützige Partnerorganisationen, als auch Mitglieder bzw. Kunden.

Zur Funktionsweise

Was genau ist Shop plus plus?

Shop plus plus (kurz: Shop++) ist eine Einkaufsplattform, die gemeinnützige Organisationen durch das Einkaufen und Reisenbuchen im Internet unterstützt. Mit über 3000 Anbietern ist es die größte derartige Plattform in Deutschland. Die deutsche Version der Einkaufsplattform finden Sie unter www.shopplusplus.de. Außerdem gibt es eine österreichische und eine internationale Version.

Wie funktioniert Shop++?

Shop++ funktioniert in drei einfachen Schritten:

1. Interessenten registrieren sich einmalig und kostenlos auf shopplusplus.de, und werden dadurch zu unseren Mitgliedern. Mit seiner Registrierung wählt der Kunde einen Sportverein oder eine Hilfsorganisation, denen die Unterstützungsgelder bei Einkäufen zukommen sollen.
2. Unsere Mitglieder kaufen bei einem unserer über dreitausend Partner-Shops ein — oft mit Rabatt. Für diese Einkäufe erhält Shop++ von den Partner-Shops Zahlungen in unterschiedlicher Höhe.
3. Shop++ reicht die Zahlungen der Partner-Shops (vertraglich garantiert) an die ausgewählte gemeinnützige Partnerorganisation weiter. Die genaue Höhe der jeweiligen Sponsorleistung einzelner Anbieter ist für den Einkäufer, neben den Einträgen über sein Mitgliedskonto, auch im Shoppingverzeichnis einsehbar (z.B. **Amazon 3%, OTTO 5€ pro Bestellung etc.**).

Bei wie vielen Partner-Shops können Sie einkaufen?

Bei über 3000. Sie sind alle über die Suchfunktion einfach erreichbar. Die gängigsten 200 dieser Partner-Shops findet man zusätzlich noch im Einkaufsverzeichnis, das nach Sachgebieten geordnet ist.

Was genau sind die Vorteile für die Mitglieder von Shop++?

Die Mitglieder haben drei Vorteile:

1. Sie können Ihrer Hilfsorganisation oder ihrem Verein gratis helfen.
2. Viele Partner-Shops bieten unseren Mitgliedern exklusive Gutscheine, Rabatte und Sonderangebote an (dieses Angebot wird laufend ausgebaut).
3. In das Shop++ Einkaufsverzeichnis werden nur vertrauenswürdige, renommierte Internet-Unternehmen aufgenommen, entsprechend ihres Angebotes gereiht und kurz bewertet (das Ranking wird laufend verbessert).

Wie wird sichergestellt, dass es für die Mitglieder tatsächlich zu keinen Mehrkosten kommt?

Alle Verkaufsabschlüsse werden direkt auf den Websites der jeweiligen Partner-Shops durchgeführt. Der Verkaufsprozess dort kommt dem Direkteinstieg bei einem Partner-Shop gleich. Der „Umweg“ über www.shopplusplus.de stellt nur sicher, dass der Partner-Shop an Shop++ eine Zahlung leistet, die Shop++ im Anschluss an die gemeinnützige Partner-Organisation weiterleitet, welche das Mitglied unterstützen möchte.

Wie funktioniert das System genau (technisch)?

1. Durch Klicken auf das Logo des Partner-Shops, bei dem ein Mitglied einkaufen möchte, wird ein „Cookie“ am Computer des Mitglieds plaziert, welches dem Shopbetreiber mitteilt, daß der Einkäufer über shopplusplus.de zu ihm gefunden hat. Ein solches „Cookie“ ist völlig unbedenklich und ungefährlich: es handelt sich nur um eine kleine Text-Datei.
2. Nach dem Einkauf bezahlt der Shopbetreiber entweder direkt an Shop++ oder via einem technischen Dienstleister (Affiliate Netzwerk) eine Vermittlungsprovision aus – Wichtig: Es gibt keine Mehrkosten für den Käufer, die Zahlungen werden aus dem Verkaufs- oder Marketingbudget der Shops geleistet.
3. Shop++ schreibt den im Einkaufsverzeichnis angeführten und den gemeinnützigen Partnerorganisationen vertraglich zugesicherten Betrag als Sponsorleistung dem jeweiligen Verein gut. Die Kunden sehen diesen Betrag auch auf ihrem Online-Mitgliedskonto.
4. Vierteljährig erhält der Hamburger Sportbund eine Auszahlung von Shop++, die dieser an die verschiedenen Mitgliedsvereine weiterreicht.

Über Shop plus plus

Was ist das Ziel von Shop++?

Ziel von Shop++ ist es, finanzielle Mittel für vielfältige gemeinnützige Zwecke zur Verfügung zu stellen, ohne auf Direktspenden zurück zu greifen.

Wie ist Shop++ in Deutschland organisiert?

Betreiber der Einkaufsplattform ist die Shop plus plus GmbH mit Sitz in Holzkirchen, Bayern sowie einem Büro in Hamburg.

Wie ist Shop++ entstanden?

Am Anfang stand ein neugegründeter Verein, Handshake4life, der sich dem Kampf gegen eine genetische Nerven- und Muskelkrankheit (SMA) verschrieben hat. Die Gründungsmitglieder und Cousins Christian (oben rechts) und Klaus Kukovetz (oben links) suchten nach einer Art und Weise, wie zusätzlich zu Bar- und Sachspenden, Gelder für diesen Verein zu gewinnen wären. Nach einigen Monaten des Nachdenkens entstand Anfang 2010 Shop++!

Wer ist das „Team“ bei Shop++ Deutschland?

Verantwortlich für Shop++ in Deutschland sind Martin Preuß (unten rechts), sowie Klaus Kukovetz, als Geschäftsführer der Shop plus plus GmbH. Unterstützung findet das Team durch Programmierer und Grafiker, die in Deutschland, Österreich und weltweit arbeiten und natürlich von unserem Maskottchen dem Helpi.



Ist Shop++ sozial verantwortlich oder gewinnorientiert?

Beides. Shop++ versteht sich als „Social Enterprise“, da der Hauptunternehmenszweck die Generierung von Einnahmen für gemeinnützige Zwecke ist. Langfristig erhofft sich Shop++ jedoch genug Ertrag zu erzielen, um die sehr hohen Anfangsinvestitionen leisten zu können.

Wie finanziert sich Shop++?

Shop++ leitet nicht die gesamte, sondern nur einen Teil der Zahlungen der Partner-Shops an die Sportvereine und Hilfsorganisationen weiter. Mit dem bei Shop++ verbleibenden Teil werden die Investitionen refinanziert und der laufende Betrieb erhalten.

Fragen von Partner-Organisationen

Wie wird sicher gestellt, dass Ihre Organisation die vereinbarten Zahlungen auch erhält?

Shop++ hat mit dem Hamburger Sportbund einen Rahmenvertrag geschlossen. Alle Kooperationsbedingungen, sowie Zahlungsmodalitäten sind hier genau geregelt. Die Einhaltung dieses Vertrages wird durch unabhängige Buchprüfer jährlich bestätigt.

Wie sind die Zahlungen, die Sie von Shop++ erhalten, zu verbuchen?

Es handelt sich rechtlich gesehen um Sponsorleistungen, die als normale Einnahmen zu verbuchen sind. Spendenquittung braucht daher keine ausgestellt zu werden.

Sollte Ihr Verein umsatzsteuerpflichtig sein, erhalten Sie von uns auch die Umsatzsteuer überwiesen, die an Ihr Finanzamt abzuführen ist.

Woher wissen die Kunden von Shop++?

Wir investieren weniger in die Werbung für Shop++, denn die Menschen, die unsere Einkaufsplattform nutzen, tun das in erster Linie, weil sie die Arbeit unserer Kooperationspartner unterstützen wollen. Die beste Werbung ist die Idee selber und das Vertrauen, das dort entsteht, wo die Hilfe wirklich ankommt. Die Mehrheit unserer Nutzer erfahren von Shop++ über ihren Sportverein.

Wie können Sie sicherstellen, dass Ihre Mitglieder sich auch für Ihre Organisation anmelden?

Jeder Sportverein und jede Hilfsorganisation erhält eine eigene „Einstiegsseite“ bei Shop++. Wenn Mitglieder aus einem E-Mail Newsletter oder von der eigenen Website auf Shop++ gelangen, können sie sich automatisch nur für die eigene Organisation anmelden.

Was bietet Shop++ seinen Mitgliedern zusätzlich?

- ✓ **Charity Shop:** Shop++ betreibt für seine Partner-Organisationen, wie Sportvereine und Hilfsorganisationen einen „Charity Shop“, in dem eigene Produkte (T-Shirts, Bücher etc.) zum Verkauf angeboten werden können. Der Großteil des Verkaufserlöses von diesen Produkten fließt als Spende den gemeinnützigen Organisationen zu. Shop++ kann den gesamten Verkauf, Vertrieb etc. abwickeln. Außerdem ist es möglich über den Charity Shop online Direktspenden entgegen zu nehmen. Für Direktspenden verlangt Shop++ keinerlei Gebühr.
- ✓ **Plus Plus Card:** Über die Prepaid-Visa-Card wird aus jedem Einkauf eine gute Tat, ohne Mehrkosten für den Kunden. Im Gegenteil, die Plus Plus Card bietet dem Kunden viele Rabatte und Sonderangebote. Das Design der Karte lässt sich entsprechend der Vereinsfarben, Logo etc. individuell anpassen, was die Identifikation mit dem eigenen Verein zusätzlich fördert.

- ✓ **Geschenk-GUT-Scheine:** Gutscheine, die gleich doppelt gut tun! Der Kunde erhält einen vielfältig einlösbaren Geschenk-GUT-Schein und unterstützt damit gleichzeitig seinen Sportverein. Für Firmen ist dies nicht nur das garantiert richtige Geschenk für ihre Mitarbeiter, sondern zusätzlich ein Imagegewinn durch die kostenfreie Unterstützung des Hamburger Sports.

Kostet die Teilnahme bei Shop++ etwas?

Nein.

Welche Erfolge hat Shop++ bisher?

Die ersten Schecks konnten Anfang des Jahres feierlich überreicht werden! Alle Scheckübergaben werden immer aktuell auf www.shopplusplus.de präsentiert.

Darüber hinaus hat jeder Benutzer unserer Plattform sein eigenes Mitgliedskonto, über das die Einnahmen für unsere gemeinnützigen Partner-Einrichtungen und die Höhe der selbst „erwirtschafteten“ Zuwendungen jederzeit einsehbar sind.



(Klaus Kukovetz und Alexander Eisenbach - Rote Nasen)



Wie viel können Sie als Partner-Organisation an Hilfszahlungen erwarten?

Der Erfolg hängt sehr stark vom Engagement der eigenen Mitarbeiter, Mitglieder und Interessenten ab. Prinzipiell deckt shopplusplus.de ungefähr **70-80% des online Internetmarktes** ab. Damit ist das Ertragspotenzial pro aktives Mitglied ausgesprochen hoch.

Im ersten Jahr von Shop++ war die Auszahlungssumme für die meisten Partner-Organisationen dreistellig. Die Caritas in Österreich erhielt schon im Startjahr mehr als EUR 1000,- ausbezahlt.

Fragen von Shop++ Mitgliedern

Wie können Sie sehen, ob Ihre Hilfsleistung auch ankommt?

Durch die Anmeldung für einen bestimmten Verein, stellt Shop++ sicher, dass alle Einkäufe den jeweiligen Sportvereinen zugeordnet werden können. Alle Mitglieder – so auch Sie als Verein – können in ihren Mitgliedskonten die von ihnen ausgelösten Transaktionen einsehen und dadurch die korrekte Zuordnung überprüfen. Einzige Ausnahme sind Einkäufe bei Amazon, die aus technischen Gründen ausschließlich in den Gesamteinnahmen für den jeweiligen Verein aufgeführt werden. Zusammen mit einer detaillierten Abrechnung, aus der die Einkäufe für einzelne Sportvereine ersichtlich sind, wird Shop++ dem HSB (im vierteljährigen Rhythmus) die generierten Sponsorzahlungen überweisen. Parallel erhalten die Sportvereine, auf die in der Abrechnungsperiode Umsätze entfallen sind, ebenso eine Abrechnung per E-Mail von Shop++. Die Sponsorzahlungen werden vom HSB innerhalb von 30 Tagen nach Empfang an die beteiligten Sportvereine weitergeleitet.

Warum sind die Amazon-Einkäufe nicht im Detail aufgelistet?

Die Technik und Vertragsbedingungen mit Amazon erlauben keine Ausweisung auf Mitgliederbasis. Alle Zahlungen werden jedoch für die Partner-Organisation erfasst und in der Gesamtsumme der Zuwendungen an den HSB weitergeleitet. Mit der Abrechnung für die einzelnen Mitgliedsvereine wird die Auszahlung für Amazon-Einkäufe, gemessen an den Gesamtumsätzen, prozentual angepasst. Es geht kein Cent verloren!

Wie ist der Datenschutz garantiert?

Prinzipiell werden von den Vereinen keinerlei Daten über ihre Mitglieder an Shop++ weitergegeben. Die Vereine und der HSB machen nur auf die Kooperation aufmerksam und überlassen es ihren Mitgliedern selbst, sich anzumelden oder nicht.

Der Datenschutz ist jedoch auch bei einer Anmeldung sichergestellt: Es werden nur die wesentlichsten Informationen abgefragt, die notwendig sind, um die Zahlungen dem richtigen Sportverein zuzuordnen und den Mitgliedern über ihr Mitgliedskonto zeigen zu können, dass Ihre Einkaufsaktivität korrekt abgerechnet wurde.

Shop++ verpflichtet sich keinerlei persönliche Daten der Mitglieder (insbesondere E-Mail Adresse oder Einkaufsaktivität) an Dritte weiterzugeben, auch nicht an die Vereine oder den HSB selbst.

Shop++ setzt E-Mail -Kommunikation gegenüber seinen Mitgliedern nur sehr selten ein. Es ist geplant in Zukunft einen monatlichen Newsletter herauszugeben, davon können sich Mitglieder über ihr Benutzerkonto jedoch problemlos abmelden.

Kostet die Mitgliedschaft bei Shop++ etwas?

Nein.

Fragen von Kooperationspartnern und Shops

Was ist der Vorteil für Sie bei Shop++ mitzumachen?

Shops erhalten neue Kunden, sowie die Gewissheit mit einem Teil ihres Marketing-Budgets etwas Gutes getan zu haben.

Die Rolle des Hamburger Sportbunds (HSB)

Welche Aufgabe erfüllt der HSB in der Kooperation zwischen den Vereinen und Shop++?

Der HSB hat 4 Aufgaben, die insgesamt die Gewinnung eigener Unterstützer durch die einzelnen Vereine erleichtern sollen:

1. Set-up: Der HSB hat den Rahmenvertrag mit Shop++ geschlossen, der die Zahlungen an alle Mitgliedsvereine des HSB regelt. Damit brauchen die einzelnen Vereine keine gesonderten Verträge mit Shop++ abschließen und haben dennoch alle Vorteile eines

Vertrages, insbesondere garantierte Auszahlungsprozentsätze, Buchprüfungspflicht von Shop++ etc.

2. Marketing der Vereine: Der HSB unterstützt die Vereine bei den Kommunikationsbemühungen in Richtung der Mitglieder der einzelnen Vereine, um möglichst viele Unterstützer zu gewinnen.
3. Landesweites Marketing: Zusätzlich arbeitet der HSB hamburgweit an Kommunikationsmaßnahmen, wie Pressegespräche etc., die allen Vereinen zu Gute kommen.
4. Administration: Der HSB überwacht die korrekte Auszahlung der Hilfsleistungen von Shop++ und leitet diese Zahlungen an die Vereine weiter.

Welche Entschädigung erhält der HSB für seine Unterstützungsleistung?

Der HSB hat laut dem abgeschlossenen Rahmenvertrag das Recht, 10% der durch die Mitglieder aller Sportvereine in Hamburg ausgelösten Zahlungen selbst einzubehalten, um die oben angeführten Aufgaben zu erfüllen. 90% der Zahlungen gehen direkt weiter an die einzelnen Vereine.

Wen sollen die einzelnen Vereine bei Fragen und Problemen ansprechen?

Die Vereine können sich sowohl an den HSB wenden (Ansprechpartnerin: Miriam Huckschlag) als auch an Shop++ (Ansprechpartner: Martin Preuß).

Hamburger Sportbund

Miriam Huckschlag

- Marketing HSB
- Tel. 040 / 4 19 08 – 179; Fax - 230
- m.huckschlag@hamburger-sportbund.de



Shop plus plus GmbH

Martin Preuß

- Büro Hamburg
- Tel. 040 / 80 60 11 - 74; Fax - 82
- Mobil 0 176 702 789 08
- mpreuss@shopplusplus.de